



מגוון שירותי תפעול בישראל ובארה"ב הכוללים:

מערכות מידע, הנדסה, תכן, ייצור רכש, לוגיסטיקה, שירות טכני



ספק מאושר של Johnson & Johnson



שירותים נוספים בארה"ב

- שירות במעבדה
- שירות אצל לקוח
- Order Fulfillment
- ניהול מלאי
- משלוחים
- מוקד טלפוני
- איחסון
- שירותי משרד

מערכות מידע ותשתית

- פריוריטי (ERP)
- QLIKVIEW (BI)
- תהליכי עבודה
- IT/DBA
- יעוץ

תפעול, הנדסה ותכן

- הנדסה
- NPI
- בקרת תצורה
- תכן
- רכש
- ייצור
- לוגיסטיקה



- במסגרת הפתרונות שחברת הנדי מן בע"מ מספקת ללקוחותיה בישראל ובארה"ב, התווספו לסל המוצרים שירותיה של חברת (PD) Preferred Depot.
- חברת PD ממוקמת בחוף המערבי בארה"ב ומספקת שירותי תפעול מלאים הכוללים: שירות טכני (במעבדה ואצל לקוח), לוגיסטי (order fulfillment), ניהול מלאי, משלוחים (והחזרות), מוקד טלפוני ושרותי משרד נוספים.
- שירותי PD מיועדים לחברות המוכרות ציוד ומתכלים ברחבי ארה"ב, נדרשות למוצרים, חלפים, מתכלים, זרוע מקומית, תיקונים ותמיכה מקומיים, תמיכה במכירות ושיווק, אריזה לפי תכולה משתנה וכיו"ב כמפורט בהמשך
- PD הוקמה ע"י איציק אלקה (לשעבר סגן נשיא בחברות הייטק ישראליות) לחברה נסיון רב בניהול פעילות דומה בארה"ב.





PD ממוקמת ב Orange County, California וממוקדת במתן פתרונות לחברות זרות הזקוקות לבסיס תפעול, שירות, תמיכה ולוגיסטיקה בארה"ב לתמיכה במכירות בארה"ב יכולות, מגוון וגמישות שירותי PD מיועדים לכל תחום וסקטור בסיכון ועלות נמוכים משמעותית מהקמת פעילות דומה באופן עצמאי

החזון שלנו הוא לאפשר לחברות להתמקד בליבת העסקים שלהן, להתחיל לקבל את השירות באופן מידי ע"י מערכת מיומנת ומנוסה בצרכים דומים ובעלת תשתית מוכנה

מרכיבי התשתית והשירות הקיימים כוללים בין היתר:

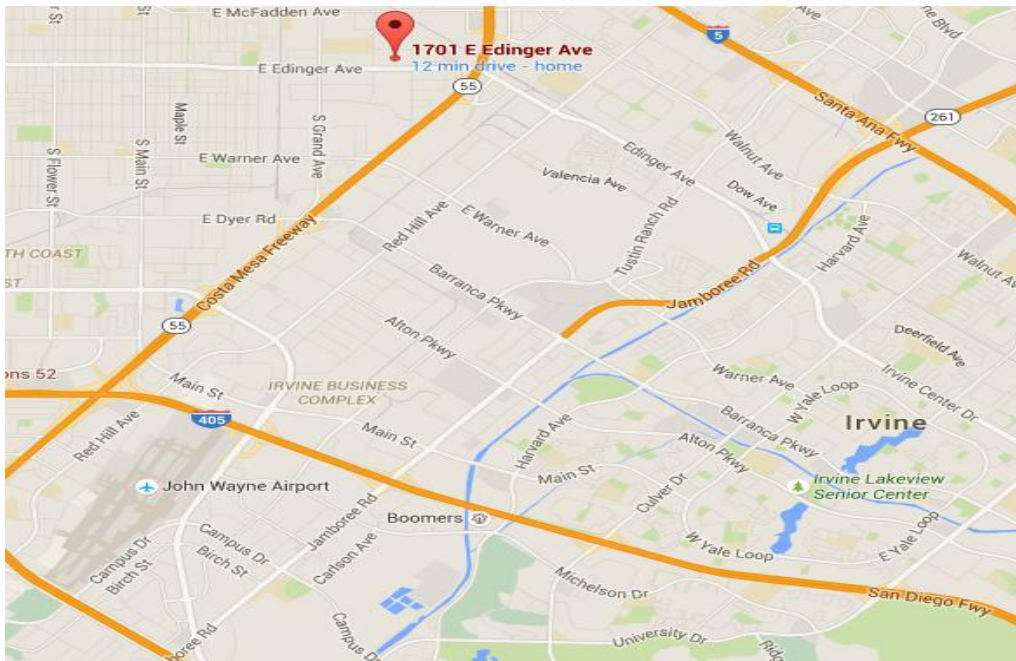
- קרבה לנמל התעופה John Wayne and LAX Airports
- מוקד שרות ייעודי (Call center)
- מרכז לוגיסטי
- תהליך מימוש הזמנות לקוח (מוצרים ומתכלים)



- **Local operation for establishing your presence and selling your products**



Preferred Depot, LLC



Address: 1701 E. Edinger Ave, Suite # E12
Santa Ana, CA 92705

Phone: 949-800-6640

Web: www.preferreddepot.com

e-mail: info@preferreddepot.com



מימוש הזמנות לקוח

ניהול הזמנות

אריזה ייעודית
(הרכבה לפי הזמנה)

משלוחים

החזרות

תמיכה טכנית

שירות בבית הלקוח

מלאי חלפים

מרכז החלפות
חלפים

תיקוני מעבדה

מוקד שרות

תמיכה טכנית

Online Chat
ותמיכה בדוא"ל

קבלת הזמנות לקוח

תזמון מכירות
והדגמות

ממשק אתר
אינטרנט

שרותי משרד

משפטיים

כספים

חדר ישיבות

מערכת מידע ERP

קשרי לקוחות
CRM



הפתרון האולטימטיבי לחברות בשלב חדירה ותחילת הדרך בארה"ב

- PD ערוכה להתניע פעילות עבורך בתוך שבוע עבודה מהחלטה ולתפקד באופן מלא בתוך חודש
- אנו נקים ונבסס את התשתית, השירותים והתהליכים הדרושים לפעילות שלך, נתמוך באסטרטגיית המכירות, השרות ובצרכים העסקיים של החברה
- הצוות המיומן והמקצועי ערוך מצד אחד ללמוד את צרכי החברה ומצד שני להאיר את ההתאמות המקומיות לארה"ב ולמרכז מקומי, בעבודה משותפת להגיע לתהליך יעיל ואפקטיבי.





הערכת עלויות להקמת תשתית ופעילות עצמאיים

| עלות שנתית מקורבת ב \$ | תכולה | נושא |
|---------------------------|---|-------------------------|
| ~\$48K | 400 מ"ר | שכירות |
| ~\$90k | צד ג' וביטוח מעסיקים | ביטוח |
| ~\$315K | מחסנאי, שני אנשי תמיכה, טכנאי, מנהל חשבונות ומנהל | עלות מעביד |
| ~\$20k | ריהוט ומידוף | צרכי משרד ולוגיסטיקה |
| ~\$30k | ציוד בדיקה אלקטרוני, כלי מעבדה, ריהוט מעבדה ומחשבים | ציוד בדיקה |
| ~\$15k | מערכות מידע, CRM, אנטי וירוס ו VPN | מערכות ניהול |
| ~\$30k | שרת, רשת, חיבור מאובטח ו מרכזייה | שרת, ציוד ותמיכת IT |
| ~\$548K | | סה"כ |

עלות חודשית ממוצעת
~\$45K



- אנו מתאימים את המחיר להיקף הפעילות בכל שלב
- גמישים במחירים בהתקשרויות ארוכות טווח
- הלקוח אינו כבול, ניתן להשתחרר בהתראה קצרה

חיסכון וודאי עד 50%

הקמה מהירה וחסכונית בתשומת הלב הניהולית



תודה!